



0900024280522102



Исх. № 0900024280522102

На №

от «14» марта

2017 г.

от « »

2017 г.

**О возвратах/обменах билетов,
содержащих рейсы в/из Берлин****Агентам ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Уважаемые Агенты!

Информируем Вас о порядке работы с билетами, оформленными на стоке 421, и содержащими собственные рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» с вылетом в/из Берлин:

- разрешается производить вынужденное переоформление билетов, содержащих рейсы S7 895 DME-TXL/S7 896 TXL-DME с датами вылета 10 марта 2017г., 13 марта 2017г., 14 марта 2017г. на новые даты вылета в период с 11 марта 2017г. по 20 марта 2017г. включительно, с сохранением маршрута, перевозчика и класса обслуживания;
- разрешается производить вынужденный возврат билетов, содержащих рейсы S7 895 DME-TXL/ S7 896 TXL-DME с датами вылета 10 марта 2017г., 13 марта 2017г., 14 марта 2017г.

Переоформление билетов производится по месту приобретения, в представительствах Перевозчика, офисах Уполномоченных Агентов, или в Контактном центре Перевозчика.

Вынужденное изменение маршрута запрещено!

Возврат билетов производится по месту приобретения.

По вопросам работы с билетами, оформленными на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.

По всем технологическим вопросам можно получить консультации в Отделе Технологий и Обучения по электронной почте tech@s7.ru или по телефонам: 8-800-200-88-86 (звонок по РФ бесплатный), +7 (383)222-31-35.

**С уважением,
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»****Подписано ЭЦП****Е.С. Дмитрук**

Исполнитель: ОРП

Email: expert.orp@s7.ru

ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Почтовый адрес: 633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь-4
Место нахождения: 633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь-4
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656s7@s7.ru
www.s7.ru**Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»****Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: ПАО "Авиакомпания "Сибирь", Дмитрук Е.С.

Сертификат: 1C40DD7B000200085446

Действителен: с 26.04.2016 по 26.04.2017

